ДОГОВОР-ОФЕРТА
на заключение договора об оказании образовательных услуг

Настоящая публичная оферта адресована любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», и является официальным предложением Ассоциации активных пенсионеров (ААП) ИНН/КПП: 9721113310/772101001, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии от «7» декабря 2024г. № Л035-01298-77/01676196, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», в лице Президента Д.П. Вязмикиной), действующей на основании Устава, заключить договор об оказании образовательных услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**.
1.1. «Исполнитель» — Ассоциация активных пенсионеров (ААП) ИНН/КПП: 9721113310 / 772101001 (лицензия от «7» декабря 2024г. № Л035-01298-77/01676196 выдана Департаментом образования и науки города Москвы).
Исполнитель является лицом, оказывающим образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (ДПО), и/или образовательные услуги по общеобразовательным (общеразвивающим) программам, заключающим настоящий договор и адресующий настоящую публичную оферту об оказании образовательных услуг любому лицу, желающему воспользоваться данными услугами.
1.2. «Заказчик» — любое физическое лицо, заинтересованное в получении образовательных услуг для себя, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.
1.3. «Оферта» — настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте **https://nko-aap.ru/**, а также на иных веб-ресурсах, доменных именах и поддоменах, находящиеся в использовании Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, сайтом по адресу: https://findolgoletie.ru/ и его поддоменами и страницами, на которые Пользователь может перейти по гиперссылкам с основного сайта Оператора по адресу https://nko-aap.ru/ (далее вместе именуемые Сайт), если такие страницы используются Оператором для оказания услуг и информирования. Договор Оферты является базовым документом, регулирующим отношения между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.
1.4. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов.
1.5. «Образовательные услуги» — предоставляемые Исполнителем на безвозмездной (бесплатной) основе образовательные услуги согласно утвержденной Образовательной программе.
1.6. Программа - объединенная определенной тематикой совокупность обучающих материалов и иных мероприятий, выполняемых Исполнителем в целях оказания услуг Заказчику, объем, содержание, даты начала/окончания которых указываются на Сайте или на его субдоменах.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора.

2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, программам дополнительного профессионального образования (ДПО).
2.2. Услуги по настоящему договору оказываются в очной или очно-заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в рамках выбранной образовательной программы, размещенной на Сайте.
2.3. При условии успешного прохождения итоговой аттестации по программе дополнительного профессионального образования (ДПО) заказчику выдается диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации установленного Исполнителем образца (далее - Диплом, Удостоверение).
2.4. При условии успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе заказчику выдается сертификат об обучении установленного Исполнителем образца (далее - Сертификат).
2.5. Образовательные услуги по настоящему договору оказываются в соответствии с разработанной Исполнителем образовательной программой и учебным планом.
2.6. Условия, срок (дата), продолжительность и место проведения образовательных услуг указываются на Сайте, дата и время оказания образовательных услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный адрес электронной почты Заказчика. График курса и содержание образовательной программы размещаются также на Сайте (субдоменах). Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.
2.7. Заключение Заказчиком Договора об оказании образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (ДПО) осуществляется путем последовательного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):
2.7.1. ознакомиться с условиями Оферты, размещенной на Сайте;
2.7.2. заполнения формы на регистрацию в выбранной программе;
2.7.3. дача в электронной форме согласия на обработку персональных данных;
2.7.4. заполнение заявления на зачисление на выбранную программу;
2.7.6. предоставления Исполнителю копии следующих документов:
- документ, удостоверяющий личность (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ;
-СНИЛС;
- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

2.8. Заключение Заказчиком Договора об оказании образовательной услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе осуществляется путем последовательного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):
2.8.1. ознакомления с условиями Оферты, размещенной на Сайте;
2.8.2. заполнения формы на регистрацию в программе;
2.8.3. дача в электронной форме согласия на обработку персональных данных.
2.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он:
2.9.1. Ознакомился с условиями Оферты, размещенной на Сайте.
2.9.2. Выразил согласие на оказание Исполнителем образовательных услуг по Договору и Программе (далее — услуги) на условиях Договора.
2.9.3. Выразил согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с выбранной программой и по форме согласия, размещенной на Сайте.
2.9.4. Ознакомился и выразил согласие с содержанием выбранной Программы обучения,

условиями (расписание, план обучения) и сроками обучения по Программе, учебными планами, графиками, иными приложениями к выбранной Программе.
2.9.5. В полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.
2.9.6. Подтвердил, что Исполнитель предоставил ему всю необходимую информацию о себе и оказываемых образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» вся полученная и содержащаяся в вышеуказанных документах информация ему понятна, каких-либо замечаний и претензий Заказчик к Исполнителю не имеет.
2.10. Неотъемлемой частью настоящего Договора является «Политика конфиденциальности», размещенная на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Обеспечить оказание услуг по настоящему договору надлежащим образом, в установленные сроки, а также в соответствии с учебным планом и расписанием.
3.1.2. В случае соответствия Заказчика требованиям Договора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Исполнителя в сфере образования и предоставления Заказчиком всех необходимых документов, а также выполнения Заказчиком условий приема, Исполнитель обязан принять (зачислить) Заказчика в установленном порядке на обучение.
3.1.3. Обеспечить выдачу после освоения Заказчиком образовательной программы, указанной в разделе 2 настоящего Договора, в полном объеме и успешной итоговой аттестации сертификата об обучении, Удостоверения или Диплома, указанных в п. 2.3. и 2.4. настоящего Договора. Удостоверение/Диплом/Сертификат выдается Заказчику, освоившему образовательную программу и успешно прошедшему итоговую аттестацию.
3.1.4. В случае не прохождения Заказчиком итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Заказчику выдаётся справка об обучении.
3.1.5. Удостоверение/Диплом направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком в анкете (Удостоверение/Диплом отправляется почтой России за счет Исполнителя, по желанию Заказчика отправка документов может быть произведена курьерской службой в этом случае стоимость доставки оплачиваются Заказчиком самостоятельно). Исполнитель не несет ответственности за задержку получения Диплома или Удостоверения (повреждения диплома), вызванные недостатками работы почты (службы курьерской доставки), либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Заказчика Исполнитель обязан выдать дубликат Диплома или Удостоверения.
3.1.6. Сертификат, указанный в п.2.4. настоящего Договора-Оферты направляется Заказчику Исполнителем в электронном виде по электронной почте (по согласованию с Исполнителем может вручаться на очных мероприятиях Исполнителя: выпускные и открытые уроки и др.).
3.1.7. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию об успеваемости по запросу Заказчика.
3.1.8. Исполнитель обязан предоставить по запросу Заказчика заверенную Исполнителем копию Лицензии на осуществление образовательной деятельности в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса.

3.1.9. Исполнитель обеспечивает каждому Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности — необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).
3.1.10. Исполнитель обязуется сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании образовательных услуг по настоящему договору.
3.1.11. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
3.1.12. Исполнитель обязуется осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону 8 (800) 777-59-61 электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: info@nko-aap.ru **).**
3.1.13. В случае изменения условий проведения образовательных услуг (даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.
3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. В одностороннем порядке изменять дату и время оказания услуг, иные условия оказания услуг (не меняя при этом продолжительность оказания услуг), а также условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты оказания услуг не позже 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений. Уведомление Заказчика может быть произведено посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона, направления соответствующего письма на контактный адрес электронной почты, размещения информации на сайте или в социальной сети Исполнителя.
3.2.2. Разрабатывать образовательную программу и определять количество и состав преподавателей, задействованных в образовательной программе.
3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, предусмотренных п. 6.4. настоящего договора-оферты.
3.2.6. Привлекать для оказания образовательных услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.
3.2.7. Обрабатывать персональные данные Заказчика, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.
3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, условиях и сроках их предоставления.
3.3.2. После выбора услуги и принятия настоящей публичной оферты придерживаться установленного графика образовательной программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
3.3.3. Для зачисления на Программу в соответствии с требованиями законодательства РФ Заказчик обязуется выполнить действия, предусмотренные п. 2.7 или 2.8 настоящей Оферты.
3.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам образовательной программы.
3.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой

прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.
3.3.6. Придерживаться установленного графика образовательной программы, целей и сути выполнения заданий, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору
3.3.7. Уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений.
3.3.9. Письменно (в том числе посредством контактного адреса электронной почты) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика) уведомить Исполнителя об отказе от участия в образовательной программе.
3.3.10. Соблюдать порядок и дисциплину на занятиях, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать преподавателю проводить занятия (отдельное занятие, входящее в образовательную программу).
3.4. Заказчик имеет право:
3.4.1. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.
3.4.2. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком образовательных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.
4.2. Никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
4.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления образовательных услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.
4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор».
4.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил занятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОТЧИСЛЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯ.

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.
5.2. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи Удовстоверения, Диплома и Сертификата при наличии любого из следующих оснований:
5.3.1. на основании письменного заявления Заказчика;
5.3.2. по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
5.4. Отчисление Заказчика осуществляется на основании приказа Исполнителя.
5.5. В случае отчисления Заказчика по основаниям, предусмотренным п. 5.3., Удостоверение или Диплом не выдаётся.

6. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.
6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время проведения учебных занятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права на которые принадлежат Исполнителю.
6.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащей Исполнителю) не может быть воспроизведена Заказчиком в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций обучения. Ограничения, установленные настоящим пунктом не касаются использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчиком в личных целях.
6.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.
6.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до окончания периода обучения.
7.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту регистрации Исполнителя. Для сторон обязателен досудебный порядок урегулирования споров со сроком ответа на претензию – 30 календарных дней.
7.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с info@nko-aap.ru и Заказчика — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.
7.4. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.
7.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Ассоциация Активных Пенсионеров

Место нахождения и адрес юридического лица: 109377, г. Москва, ул. Зеленодольская, д.9 к.1, кв.121
ОГРН: 1207700488918
ИНН: 9721113310
КПП: 772101001
info@nko-aap.ru
Почта для связи: info@nko-aap.ru